

Algemene Voorwaarden

van Kinderatelier Het Kroontje BV, gevestigd aan de Bergselaan 293-d, 3068 CG Rotterdam, handelend onder de naam Het Kroontje en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel met nummer 24400425.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden (verder aan te halen als "de voorwaarden") van Kinderatelier Het Kroontje BV wordt verstaan onder:

- Verkoper: Kinderatelier Het Kroontje BV, gevestigd aan de Bergselaan 293-d, 3068 CG Rotterdam
- Koper: een wederpartij Kinderatelier Het Kroontje BV;
- Internet: Netwerk van computers die niet met elkaar verbonden zijn middels een centraal computersysteem, maar die met elkaar communiceren volgens het gemeenschappelijke protocol TCP/IP.

Artikel 2 – Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en koopovereenkomst tussen de verkoper en koper, waarop de verkoper deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voorzover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en koopovereenkomst welke tussen koper en verkoper wordt gesloten door middel van het Internet. Deze voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing indien de koopovereenkomst gesloten wordt in de winkels van verkoper. Inkoop- en andere voorwaarden van de koper worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn derhalve niet van toepassing, tenzij deze alsnog uitdrukkelijk en schriftelijk door de verkoper worden aanvaard.

Artikel 3 – Offertes en Orderbevestiging

De door de verkoper gemaakte offertes zijn vrijblijvend. De in een offerte vermelde prijzen zijn in Euro en inclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Nadat de koper gekozen heeft welke artikelen hij wenst te bestellen, zendt hij elektronisch de bestelling aan de verkoper. Na ontvangst van deze bestelling zendt de verkoper elektronisch een orderbevestiging aan de koper. Klachten over deze orderbevestiging dient de koper binnen 5 werkdagen na ontvangst van de orderbevestiging elektronisch te melden aan de verkoper. Na het verstrijken van deze termijn wordt aangenomen dat de koper de orderbevestiging als juist erkent.

Artikel 4 – Betaling

Betaling dient te geschieden door overschrijving van het verschuldigde orderbedrag op bankrekening 40.81.57.364 (ABN AMRO te Schiedam) t.n.v. Kinderatelier Het Kroontje BV te Rotterdam. Indien het verschuldigde bedrag niet binnen 30 dagen na orderbevestiging is bijgeschreven op bovengemelde rekeningnummer heeft de verkoper het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 5 – Eigendomsvoorbehoud

De door verkoper verkochte artikelen blijven eigendom van de verkoper totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met de verkoper gesloten koopovereenkomsten is nagekomen.

Artikel 6 – Levering

Na betaling van het verschuldigde bedrag zal de verkoper zorg dragen voor de correcte verzending van de bestelde artikelen. Levering geschiedt franco bij de koper, tenzij anders overeengekomen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bepaalt de verkoper de wijze van verzending. In geval de verkoper de wijze van verzending heeft gekozen, reizen de artikelen voor het risico van de verkoper. De verkoper draagt het risico van de artikelen over aan de koper op het moment waarop de artikelen op het aangegeven adres ter ontvangst worden aangeboden. De koper is verplicht de gekochte artikelen af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd, dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de artikelen worden opgeslagen voor risico van de koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval die van opslag, verschuldigd zijn.

Artikel 7 – Levertijd

De verkoper draagt zorg voor een zo spoedig mogelijke levering van de bestelde artikelen. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient de koper de verkoper derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 8 – Deelleveringen

Het is de verkoper toegestaan verkochte artikelen in gedeelten te leveren. De verkoper brengt de koper onverwijld op de hoogte van de reden van gedeeltelijke levering. De verkoper draagt zorg voor een zo spoedig mogelijke levering van de overige bestelde artikelen. Indien de overige, nog niet-geleverde en bestelde artikelen niet meer geleverd kunnen worden zal de verkoper de koper daarvan onverwijld op de hoogte brengen en voor de waarde van de niet-geleverde artikelen crediteren.

Artikel 9 – Gebreken; klachttermijnen

De koper dient de gekochte artikelen bij aflevering, of daarna zo spoedig mogelijk, te onderzoeken. Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: (1) of de juiste artikelen zijn geleverd; (2) of de geleverde artikelen wat betreft het aantal en hoeveelheid overeenstemmen met wat is overeengekomen; (3) of de afgeleverde artikelen voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik. Indien zichtbare gebreken of tekorten worden geconstateerd, dan dient de koper binnen 3 werkdagen na aflevering de verkoper daarvan schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte te stellen. Niet-zichtbare gebreken dient de koper binnen 10 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na aflevering schriftelijk te melden aan de verkoper.

Artikel 10 – Vervanging gebrekkige artikelen

Indien de geleverde artikelen een gebrek vertonen zal de verkoper die artikelen vervangen. De koper is in dat geval gehouden de gebrekkige artikelen aan de verkoper terug te zenden. Indien de koper aan de verkoper gebrekkige artikelen terugzendt, is de koper verplicht deze artikelen

op juiste wijze te verpakken, liefst gebruikmakend van de verpakking waarin de artikelen aan de koper geleverd zijn.

Artikel 11 – Niet-toerekenbare tekortkomingen

De verkoper is niet aansprakelijk, indien en voorzover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan de verkoper zijn toe te rekenen. Hieronder zullen, indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken, mede zijn begrepen: (1) stakingen in andere bedrijven dan die van de verkoper; (2) wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van de verkoper; (3) een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen benodigde artikelen of diensten; (4) niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan de verkoper afhankelijk is; (5) algemene vervoersproblemen. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van de verkoper opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door de verkoper niet mogelijk is langer duurt dan 30 dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien de verkoper bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde, c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 12 – Geschilbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de koper en de verkoper, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement Rotterdam. De verkoper blijft echter bevoegd de koper te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter. De koper heeft het recht gedurende een maand nadat de verkoper zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde burgerlijke rechter.

Artikel 13 – Toepasselijke recht

Op elke overeenkomst tussen de verkoper en de koper is Nederlands recht van toepassing.